

---

## מכתב הקדמה ותודה

שלום רב,

אנו מודים לכם על רכישת שעון הנוכחות מבית TDSO. שעון זה נועד להעניק לכם פתרון מתקדם, יעיל ונוח לניהול זמני העבודה בארגון. אנו ממליצים לעקוב אחר ההנחיות המפורטות במסמך זה לצורך התקנה והגדרה נכונה של השעון, וכן לשימוש בתוכנה לניהול הנתונים. במידה ויידרש סיוע נוסף, צוות התמיכה שלנו ישמח לעזור.

מסמך זה כולל שלושה שלבים מרכזיים:

1. הגדרות כלליות של השעון – חיבור לרשת והגדרת כתובת סטטית.

2. התקנת התוכנה – חיבור השעון למערכת הניהול.

3. עדכון נתונים וחריגים – ביצוע עדכונים והתאמות לפי הצורך.

בברכה,

צוות TDSO

---

## הנחיות טכניות להתקנת שעון נוכחות P2P

### 1. חיבור השעון לרשת

יש לוודא שהשעון מחובר לרשת בצורה תקינה:

- חיבור קווי (Ethernet) יש לחבר את השעון לנתב באמצעות כבל רשת.
- חיבור אלחוטי (Wi-Fi) יש לבחור את הרשת האלחוטית ולהזין את הסיסמה.

### 2. הגדרת כתובת IP סטטית

כדי למנוע שינויי כתובת שעלולים לשבש את התקשורת, יש להגדיר IP סטטי בשעון:

1. כיבוי DHCP בתפריט Network Settings יש להשבית את DHCP.
2. הגדרת כתובת סטטית: יש להזין ידנית את הפרמטרים הבאים:
  - IP Address: כתובת IP פנימית קבועה שמתאימה לרשת (לדוגמה: 192.168.1.100).
  - Subnet Mask: בהתאם לרשת (לרוב: 255.255.255.0).
  - Gateway: כתובת ה-IP של הנתב המקומי (לרוב: 192.168.1.1).
  - DNS Server: ניתן להשתמש בכתובת של ספק האינטרנט או בשרת ציבורי כגון 8.8.8.8.

**המלצה:** עדיף להגדיר את השפה באנגלית לצורך נוחות ההגדרה, ולאחר מכן ניתן להחזירה לעברית.

### 3. פתיחת פורטים בנתב

כדי לאפשר חיבור חיצוני, יש לפתוח פורטים בנתב ולבצע הפניית פורטים: (Port Forwarding)

- פורטים נדרשים 05055: 05500-בפרוטוקול TCP/UDP.
- כתובת יעד: יש להפנות את הפורטים לכתובת ה-IP הפנימית שהוגדרה לשעון (192.168.1.100).
- שלב זה דורש גישה לממשק הנתב, או לחלופין ניתן לבקש מספק האינטרנט לבצע את ההגדרות.

#### 4.הגדרת P2P בשעון

1. יש להיכנס לתפריט **Network → P2P SERVER**.
2. לשנות את כתובת השרת ל-182.254.150.81 :
3. להיכנס לתפריט **אודות** ולרשום את המספר המופיע תחת **P2P ID** למשל (23E40B) :

#### 5.בדיקת תקינות חיבור הפורטים

- יש לבקש מספק האינטרנט לבדוק שהפורט אכן פתוח ופעיל.
- ניתן לבדוק עצמאית באמצעות שירותי בדיקת פתיחת פורטים אונליין.

#### 6.התקנת התוכנה וניהול הנתונים

1. יש להוריד ולהתקין את תוכנת ניהול הנוכחות המצורפת.
2. להזין את **P2P ID** שהתקבל בשעון ולוודא שהמערכת מזהה את השעון בהצלחה.
3. להגדיר משתמשים ולוודא שהנתונים מסונכרנים כראוי.

#### 7.עדכון נתונים וחריגים

- במקרה של חוסרים או שגיאות בדיווחי הנוכחות, ניתן לעדכן באופן ידני במערכת.
- יש לבדוק באופן תקופתי שהשעון מסונכרן עם השרת ואין נתונים חסרים.

בברכה,

צוות – TDSD התמיכה הטכנית

---

#### צ'ק-ליסט לפני הדרכה והתקנה מרחוק

- לפני תחילת ההדרכה וההתקנה, יש לוודא את הפריטים הבאים:
- ✓ חיבור השעון לחשמל ולרשת (קוויית או אלחוטית).
  - ✓ גישה לממשק הניהול של הנתב לפתיחת פורטים. מול ספק האינטרנט לפורטים שמופיעים בדף
  - ✓ הכנת כתובת IP פנימית שתוקצה לשעון (למניעת התנגשויות ברשת).
  - ✓ ווידוא שהלקוח מכיר את פרטי הגישה לרשת (Wi-Fi) או חיבור קווי.
  - ✓ הכנת המחשב שעליו תותקן תוכנת הניהול עם גישה לאינטרנט.
  - ✓ בדיקת חיבור מרחוק אפשרי לתמיכה טכנית (אם נדרש).
  - ✓ ווידוא שהלקוח מוכן עם מספר סידורי או מזהה P2P לשעון.